

Értesítés a kábeltelevíziós, internet és telefon Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a **PR-TELECOM Zrt. 2009. július hó 01. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásainak (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).**

A módosítások indokául szolgálnak az egyes adótörvények és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2009. évi XXXV. törvény általános forgalmi adó mértékének változásával kapcsolatos rendelkezései, továbbá az időközi felmerült pontosítási igények, valamint az üzleti folyamatokban és körülményekben bekövetkezett lényeges változások. A szolgáltató jelen hirdetmény útján értesíti tisztelt előfizetőit arról, hogy 2009.07.01.-től rendszeres karbantartásra kerül sor valamennyi szolgáltatás vonatkozásában minden naptári hónap első keddjén 0.00-05.00 óra közötti időtartamban (CATV és internet ÁSZF 11.2. és 14.14. pontjai, telefon ÁSZF 17.6. pontja szerint).

Mindezek alapján 2009. év július hó 01. napjától a szolgáltató mindhárom szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változásai a következők:

- az ügyfélszolgálatok nyitvatartási ideje módosításra kerül (2.1. pont) és felvételre kerül a lábatlani ügyfélszolgálat.

A fentiekén túlmenően a kábeltelevíziós és internet ÁSZF módosításai a következők:

- rögzítésre kerül az előfizető által igénybe vett szolgáltatás előfizető általi továbbértékesítésére és/vagy ingyenes átadására vonatkozó tilalom (5.2. pont),
- az igény bejelentésére, illetve kielégítésére vonatkozó szabályok pontosításra kerültek (6.3.12. és 6.3.15. pont),
- az előfizető általi elállásra vonatkozó szabályozás pontosításra került (6.4.10. pont)
- az előfizetői szerződéses jogviszony létrejöttére vonatkozó szabályozás pontosításra kerül (9.4 . és 9.5. pont),
- az előfizető részére nyújtott feltételes kedvezményre vonatkozó szabályozás pontosításra kerül (9.9. pont),
- a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó szabályozás pontosításra kerül (11.3. és 11.4. pont),
- a szolgáltatás korlátozására vonatkozó szabályozás kiegészítésre kerül (12.3. pont),
- a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének esetköre kiegészítésre kerül (13.1. pont),
- az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizetőt terhelő, hírközlési eszköz visszaszolgáltatási kötelezettséggel kapcsolatos szabályozás bővítésre kerül (13.13. pont),
- ügyfélszolgálat működési rendjére vonatkozó szabályozás pontosításra kerül (15.1. pont),
- az előfizető általi kártérítési igénnyel kapcsolatos szabályozás pontosításra kerül (15.8. pont),
- a szolgáltatás súlyos hibájának 30 napon túli fennállására vonatkozó szabályozás felvételre kerül (16.3. pont),
- a szolgáltató által alkalmazott adminisztrációs díj fogalma pontosításra, az elállási díj fogalma törlésre kerül (19.15. pont),
- az egyedi előfizetői szerződés minta 15. pontja módosul a 2. sz. mellékletben,
- a fogyasztóvédelmi hatóság adatai pontosításra kerülnek a 3. sz. mellékletben.

A szolgáltató egyidejűleg módosítja az ÁSZF-ek 1. sz. mellékletei szerinti szolgáltatáscsomagok összetételét és díját.

A szolgáltató a másik két szolgáltatásra irányadó módosítással azonos módon egyidejűleg módosítja a helyhez kötött telefon szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-et is azzal, hogy átfogó átszövegezés és átstrukturálás útján megfelelteti a másik két ÁSZF-nek és így – az eltérő tartalmú szolgáltatásra irányadó eltérő szabályozás kivételével – a szolgáltató valamennyi ÁSZF-ének azonos kezelését és értelmezését tegye lehetővé.

Az érintett mellékletek nagy terjedelmük miatt nem kerülnek jelen közlemény útján közzétételre, azonban minden előfizetők számára – az 1. sz. mellékletek vonatkozó szolgáltatásnak és szolgáltatási területnek megfelelő részét – az esedékes számlával együttesen eljuttatjuk.

A PR-TELECOM Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.pr.hu weboldalon.

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést második közzétételét követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítés második közzétételétől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy amennyiben jelen közlemény közzétételét követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Tisztelettel: PR-TELECOM Zrt.